



TÜRK KALİTE VE SERTİFİKASYON A.Ş.

ISO 22000:2005 GIDA GÜVENLİK YÖNETİM
SİSTEMİ ÇİDENETÇİ EĞİTİM KURSU ÇİN TQNet
KRTERLER

ISO 22000:2005 GIDA GÜVENLİ YÖNETİM SİSTEMİ (GGYS) Ç DENETÇİ EĞİTİM KURSU ÇİN TQNet KRİTERLER

SAYFA 2/9 TQNet.LT.024/REV00

1. Genel

1.1 ISO 22000:2005 Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi i Ç Denetçi Eğitim Kursu i Çin TQNet Kriterleri, Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi i Ç Denetçi eğitim kursu düzenlemek isteyen TQNet onaylı eğitim kurulu ları için hazırlanmıştır. TQNet onaylı eğitim kurulu ları kurs içeriğinin gereksinimlerini ve Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi 22000 serisi i Ç Denetçi eğitim kursunun yapısını belirler. TQNet; bu kriterler e Karşı uyumlu bir eğitim kursunu de erlendirerek onaylamaktadır. Onaylanan her farklı yönetim sistemi kursu için eğitim kurulu una kurs numarası verilir.

2. TANITIM

2.1 TQNet, ISO 22000:2005 Serisi i Ç Denetçi eğitim kurslarını onaylamaktadır.

2.2 Eğitim kursunun öncelikli hedefi öğrencilere, ISO 22000:2005 standardının öngördü ü Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi iç denetimlerini ISO 19011 çerçevesinde ö retmektir.

3. Ö RENME HEDEFLER

3.1 Kursu başarı bir biçimde tamamlayan bir öğrenci, bu bölüm içinde geçen öğrenme hedeflerinin kar ılandı nını gösterebilir.

3.2 Genel

3.2.1 Kursu başarı bir biçimde tamamlayan bir öğrenci, Gıda Güvenli i Yönetim Sisteminin amacını ve organizasyon kurmadaki etkililiğini, tutarlılığını ve mü teri memnuniyetini arttırmasında ki rolünü tanımlayabilir.

3.3 Standartlar

3.3.1 Kursu başarı ile tamamlayan bir öğrenci:

- ISO 22000 standart serilerinin amacını, birbirleriyle nasıl bir ili ki içerisinde bulduklarını açıklayabilecek
- ISO 22000:2005 gereksinimlerini ve amacını açıklayabilecek
- ISO 22000:2005' in gerektirdi i, prosedürleri, ön ko ul programlarını, risk de erlendirmelerini, operasyonel ön ko ul gereksinimlerini, gıda güvenli i tehlikelerini, kritik limit arasındaki ili kileri belirleyebilecek
- ISO 22000:2005 gereksinimlerinin ortaya konulması için gerekli olan i Ç Denetçi yeterliliğini tanımlayabilecek
- Bütün Gıda Güvenli i Yönetim Sisteminin etkilerini süreç, gıda güvenli i hedefi ve sürekli geliş me dahil de erlendirebilecek



- f. Farklı durumlardaki dokümantasyon gereksinimleri ni de erlendirebilecek ve dokümantasyon ile kayıt arasındaki farkı anlayabilecek
- h. Yasal uyumluluk ve ISO standartlarındaki uyumluluk arasındaki farkı, denetimin yürütülmesi esnasındaki önemi belirleyebilecek
- i. gıda güvenli i tehlikelerini ve riskleri nasıl de erlendirilebildi ini tanımlayabilecek
- j. Girdiler, çıktılar, kontroller ve kaynaklar ile ilgili süreç bazlı aktiviteler kavramını açıklayabilecektir.

3.4 Denetim Süreci ve Sorumluluklar

3.4.1 Kursu başarı ile tamamlayan bir öğrenci:

- a. Ç Denetçi sertifika uygulamasını, eğitim kursu belgelendirme kurumlarını ve TQNet fonksiyonlarını tanımlayabilecek
- b. Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi organizasyonun sertifikalandırma sürecini tanımlayabilecek.
- c. Ç Denetleme süreçlerine uygulanabilir olan u anki ISO 19011 versiyonunun ihtiyaçlarını belirleyebilecek.
- d. 1., 2. ve 3. taraf denetim gruplarının fonksiyonlarını, benzerliklerini ve farklarını, Ç Denetçinin, denetlenenin ve bu aktivitedeki Ç Denetçi mü terilerin sorumluluklarını ve de i en rollerini tasvir edebilecek
- e. Ç Denetim sürecinin tüm safhaları esnasındaki güvenilirlik ihtiyacını açıklayabilecek .
- f. Ç Denetçilerin iç mü terilere duyarlı olmaları için gerekli ihtiyaçları, sa lık ve güvenlik söz konusu oldu unda denetlenenin tüzük ve kuralına uyaca ı ihtiyacını açıklayabilecek
- g. Ç Denetim süreci esnasındaki Ç Denetçi ve denetim grup lideri sorumluluk ve rollerini alabilecek ve açıklayabilecek.
- h. Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi Ç Denetçileri, ulusal ve/ya di er Ç Denetçi sertifika programları ve uluslar arası TQNet sertifikaları tanımlama için gerekli Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi sertifikalandırma kriterlerini anlayabilecek ve Ç Denetçi özelliklerini tanımlayabilecektir.

3.5 Ç Denetim Planlama

3.5.1 Kursu başarı ile tamamlayan bir öğrenci:

- a. Ç denetimin tüm yönlerini ISO 19011 ile uyumlu bir biçimde planlayabilecek ve organize edebilecek
- b. Süreyi yararlı bir biçimde planlama için gerekli denetim bilgilerine ve bir denetim için gerekli kaynaklara karar verebilecek



ISO 22000:2005 GIDA GÜVENLİ YÖNETİM SİSTEMİ (GGYS) Ç DENETÇİ EĞİTİM KURSU ÇİN TQNNet KRTERLER

SAYFA 4/9 TQNNet.LT.024/REV00

- c. Süreç analizine dayalı kontrol listeleri ve Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi (GGYS)' nin denetlenmesi ve bir denetim esnasında ISO 22000:2005 için gerekli ihtiyaçlar için kontrol listelerini yapabilecek
- d. Ç Denetleme anında kullanılan kontrol listelerinin yararları ve risklerini tanımlayabilecektir.

3.6 Ç Denetlemeyi Gerçekle tirme

3.6.1 Kursu başarı ile tamamlayan bir ö renci:

- a. ISO 19011 ile uyumlu bir iç denetleme sürecinin tüm yönlerini i letebilecek
- b. Ç Denetlemenin açılı ve kapanı toplantılarını yönetebilecek ve ISO 19011 ile uyumlu olan bir denetleme esnasındaki denetlenen ki i için yapılan toplantıların amacını anlayabilecek
- c. Etkili ki iler arası becerileri gösterebilecek ve dinleme ve sorma kabiliyetinin dahil oldu u teknikleri görü ebilecek
- d. Süreç esnasında denetim kriterlerine uygun olan ve olmayan kanıtları sa layabilmek için yeterli notları alabilecekler
- e. Ç Denetleme anında yapılan örneklendirmenin risklerini ve yararlarını açıklayabilecek; ve denetleme anındaki kanıtları toplayabilecek ve analiz edebilecek, belirli standarttaki uygun denetleme kanıtlarını, Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi anlatabilecek ve toplanılan kanıtı objektif bir biçimde gözden geçirebilecektir.

3.7 Raporlama ve Ç Denetleme Takibi

3.7.1 Kursu başarı ile tamamlayan bir ö renci:

- a. Bir iç denetlemenin sonucunu özetleyecek, kaydedecek, sunacak ve elde edilen denetleme kanıtlarına dayanan açık, az ve öz raporlar üretebilme kabiliyetini gösterebilecek
- b. Bir iç denetleme esnasında elde edilen bulguları de erlendirebilecek ve denetleme kriterlerine uygun raporlar hazırlayabilecek
- c. Ç Denetleme anındaki bulguları de erlendirebilecek ve onları denetleme programına (örne in: minör, majör, gözlem) uygun bir biçimde derecelendirebilecek
- d. Ç Denetleme esnasındaki gereksiz kayıtlara kar ılıklı olması için denetlenen tarafından hazırlanan do ru ve önleyici önerileri de erlendirebilecek
- e. Yapılan do ru hareketlerin etkisini ve uygulanmasını de erlendirebilecek
- f. Yapılan önleyici hareketlerin etkisini ve uygulanmasını de erlendirebilecek; ve do ru önleyici hareketleri ayırt edebilecek



ISO 22000:2005 GIDA GÜVENLİ YÖNETİM SİSTEMİ (GGYS) Ç DENETÇİ EĞİTİM KURSU ÇİN TQNet KR TERLER

SAYFA 5/9 TQNet.LT.024/REV00

- g. Ç Denetleme esnasında elde edilen denetleme kanıtlarına dayanan, Gıda Güvenli i Yönetim Sisteminin kabul edilebilirliği üzerine tavsiyeler yapabilecek
- h. Ç Denetçi ve denetlenenin, do rulama sürecinde tüm safhalarındaki sorumluluklarını ve rollerini tasvir edebilecek
- i. Devam eden iç denetimlerin amacını açıklayabilecektir.

4. KURS ÇER

4.1 Kursun ba ında, kurs sa layıcısı ö rencilere kurs formatı, ö renci sorumlulukları, ö rencilerin nasıl de erlendirilece i ve temel de erlendirme çe itleri hakkında bir bilgi vermelidir.

4.2 Kurs:

- a. Ö renme hedefleri altındaki tüm unsurları
- b. Gereksinimler, denetleme al ı tırmaları veya yakla ımları ve uygun ISO 22000:2005 uygulamasını kapsamalıdır.

5. KURSUN YAPISI ve E ĞİTİM YÖNTEMLERİ

5.1 Süre

5.1.1 Do rudan e itime, grup ve birey aktivitelerine ayrılan toplam kurs süresi en az (16) saat olmalıdır.

5.1.2. Kurs sa layıcısı sınav ve de erlendirme sürecine sahip olmalıdır.

5.1.3 E er kurs tercümanlar tarafından verilirse; ö renme hedeflerini kar ılamak amacıyla zaman arttırılabilir.

5.1.4 Sınava, yeme e, aralara ve di er bo zamana ayrılan süre hesaplanmı kurs süresine dahil de ildir.

5.1.5 TQNet aksinin yapılmasını istemedikçe, kurs birbirini takip eden (2) gün süresince yapılmalıdır.

5.2 E ĞİTİM YÖNTEMLERİ

5.2.1 E ĞİTİM kursları ö renciler ile e ĞİTİMCİLERİN fazla etkile imde bulunması amacı ile dizayn edilmelidir.

E ĞİTİM yöntemleri, kurs esnasında ö rencileri derse ba layıcı bir biçimde olmalıdır.

5.2.2 E ĞİTİM kursu hem bilgi bazlı bölümlerden hem de beceri bazlı bölümlerden oluşmalı ve her ö renciye Gıda Güvenli i sistem iç denetleme al ı tırmaları uygulanmalıdır.

5.2.3 Bilgi bazlı oturumlar e ĞİTİMCİLERİN merkezli olabilir, fakat ö rencilerle bazen etkile imde bulunulmalı ve gerekti inde ö rencilerin anlamasını test etmelidir.

5.2.4 E ĞİTİMCİLERİN, beceri bazlı oturumları senaryo denetimler ile destekleyebilir.



ISO 22000:2005 GIDA GÜVENLİ YÖNETİM SİSTEMİ (GGYS) Ç DENETÇİ EĞİTİM KURSU ÇİN TQNet KRTELER

SAYFA 6/9 TQNet.LT.024/REV00

5.2.5 Örencinin öğrenme hedeflerindeki başarısını uzatmak ve yeterli geri bildirim sağlamak için gerekli olan yöntemler kursa dahil edilebilir.

5.2.6 Her öğrencinin beceri bazlı aktivite alanlarına katılması gerekir: seminer, durum çalışmaları, Denetçi rolü oynama veya gerçek iç Gıda Güvenli i sistem denetim durumları. En azından kursun (%50)' si bu gibi bu gibi aktiviteler için kullanılmalıdır.

5.2.7 Öğrenciler gerçek Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi iç denetim durumlarına katıldıklarında, Gıda Güvenli i Yönetim Sistemi iç denetimlerinde geçen zamanın üçte ikisi toplam kurs süresi üstüne sayılır. Ç Denetim safhasındaki geçi ve gecikme zamanı sayılmaz.

5.2.8 Eğitimciler zamana, kursun içeriğine, standart ihtiyaçlara, eğitimci yönetimine ve diğer gereksinimlere dikkat ederek, kursu etkili bir biçimde yönetebildiklerini göstermelidirler.

5.2.9 Eğitimci ile ilgili video gibi araçlar eğitimciler tarafından ilave olarak kullanılabilirler. Bunlar ticari eğitim videoları veya öğrencilerin kurs anındaki performanslarını gösteren ve kaydedilen videolar olabilir.

Toplam kurs süresinin (1) saatten fazlası bu gibi pasif, etkileşimde bulunulmayan eğitim araçlarına ayrılmamalıdır.

5.3 Sınıf Ölçüsü ve Devamlılık

5.3.1 Bir sınıftaki öğrenci sayısı (50)' den fazla, (4)' ten az olmamalıdır.

5.3.2 Nadir ve harici durumlarda; (4)' ten az ve (50)' den fazla olan sınıflar, bölüm 7 ile uygun olarak düzenlenebilir.

5.3.3 Öğrencilerin tüm kurs süresince devamlılıkları zorunludur.

5.4 Eğitimci Sayısı

5.4.1 (26) veya daha fazla öğrenci bulunan her sınıf (2) eğitimci tarafından yönetilmelidir. Belirli konular veya aktiviteler için ilave insan kaynakları ve eğitimciler kullanılabilir.

5.4.2 Öğrenci sayısı (4) ile (26) arası ise kurs (1) eğitimci tarafından yönetilebilir.

5.4.3 Belirli aktiviteler (örneğin: yazılı sınavlar) ne eğitimci ne de değerlendirme gerektirirler ve açıklama tavsiye veya izah için eğitimciler gerektirmezler. Sadece (1) eğitimcinin olması yeterlidir.

5.5 Kurs Materyalleri

5.5.1 Her öğrenciye eğitim programı için gerekli olan tüm kurs notları ile verilmelidir.

5.5.2 Kurs notları; eğitim kurulu başkanının yapısı ve organizasyonu, kurs içeriği hakkında bilgi vermelidir.



ISO 22000:2005 GIDA GÜVENLİK YÖNETİM SİSTEMİ (GGYS) Ç DENETÇİ EĞİTİM KURSU ÇİN TQNet KRTERLER

SAYFA 7/9 TQNet.LT.024/REV00

5.5.3 Kurs notları seti, TQNet onaylı kurs sağlayıcısını belirtmelidir. (Örneğin: kapak sayfası)

5.5.4 Kurs notları her bir oturumu kapsamalı ve öğrenme hedeflerinin tüm önemli noktalarını kapsamalıdır.

5.5.5 Kurs notlarına; örnek belgeler, notlar ve raporlar dahil edilebilir.

5.5.6 Kurs notları kurs esnasınca ve kurstan sonra diğer sınavlarda kullanılmamak üzere tipik sınav sorularından oluşmalıdır.

5.5.7 Her öğrenci uan ki ISO 22000:2005 ve ISO 19011:2004 versiyonunun bir kopyasına sahip olmalıdır. Eğer standart kurs notlarının bir parçası olarak tedarik edilmediyse, her öğrencinin kursa bir kopyasını getirmeleri gerekir.

6. ÖĞRENCİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

6.1 Öğrencinin kursu başarı ile tamamlayabilmesi için birbirini takip eden iki madde doğrultusunda değerlendirilmelidir.

- Öğrencilerin bölüm 3'te detaylıca anlatılan öğrenme hedeflerindeki başarısının eğitimciler tarafından sürekli değerlendirilmesi
- Öğrencilerin denetleme prensiplerini uygulayabilme yeteneğini test eden yazılı sınavlar ve ISO 22000:2005 gereksinim alımları.

6.2 Sürekli Değerlendirme

6.2.1 Sürekli değerlendirme kaydedilmelidir. Bu kayıtlar;

- Dahil edilen ve bununla sınırlandırılmayan öğrenme hedefleri başarılarını,
- Kursa devamlılık ve dakikliklerini içermelidir.

6.2.2 Her öğrencinin performansı, eğitimci(ler) tarafından her günün sonunda yeniden gözlemlenmelidir. Günlük derecelendirme her öğrenci için yapılmalı ve her iki eğitimcinde değerlendirmesini yansıtmalıdır.

6.2.3 Eğitimciler öğrenme hedeflerini başarmakta zorluk çeken ve kurs aktivitelerinde yeterli performans gösteremeyen öğrencileri tanımlamalıdır. Bu öğrencilerle özel olarak ve zamanında görüşülmesi, gelişim için fırsat tanınmalıdır.

6.2.4 Sürekli değerlendirme başarısız olan öğrenci başarıyla bitirme sertifikasını almayı hak etmeden önce diğer bir eğitim kursunu başarı ile bitirmelidir.

6.3 Yazılı Sınav

6.3.1 Yazılı sınav, öğrencilerin denetleme sürecini anlayabilmelerini, ISO 22000:2005 uygulamasını ve kendi değerlendirmelerini yazılı bir ifade biçimiyle sağlamla kabiliyetlerini değerlendirebilecektir.



ISO 22000:2005 GIDA GÜVENLİK YÖNETİM SİSTEMİ (GGYS) Ç DENETÇİ EĞİTİM KURSU ÇİN TQN Net KRTERLER

SAYFA 8/9 TQN.LT.024/REV00

6.3.2 Sınav ba arılı bir ö rencinin (ö renme hedefleri ba arısını gösteren) iki saat içinde en az %70' lik bir notla ba arılı olabilmesine göre dizayn edilmelidir.

6.3.3 Sınav için gerekli süre (1) saat olmalıdır. Süre limitine dikkat edilebilir.

6.3.4 Sınav farklı bir dilde yapılıyor ise ekstra 30 dakika daha verebilir. Ö renci uygun olan bir sözlük kullanabilir. Böyle bir izin kurs sınavlarının kayıtlarında belirtilmelidir.

6.3.5 E itmen(ler) veya gözetmen(ler), sınavı verilen süre içerisinde bitiremeyecek derecede belli yetersizli i olan ö rencilere ekstra 30 dakika verebilir. Böyle bir izin nedeni ile belirtilerek, kurs sınavlarının kayıtlarında belirtilmelidir.

6.3.6 Sınavın en az %75' lik kısmı, ö rencilerin denetleme senaryolarını analiz edebilme yetene ini denetleme anında ISO 22000:2005 standardını nasıl uygulayabilece ini anlaması kabiliyetini test eden yazılı cevaplara dayanmalıdır.

6.3.7 Geri kalan kısım çoktan seçmeli, do ru/yanlı veya kısa cevap gerektiren sorulardan oluşabilir.

6.3.8 Minimum geçme notu %70 olmalıdır.

6.3.9 Sınav esnasında izin verilen referans kayna ı standart ISO 22000:2005' ün bir kopyası, kurs sa layıcısının kurs notları, kurs esnasında ö renci tarafından alınan kişisel notlardır.

6.3.10 Yetkili kişi veya sınavın kurs sa layıcısı; kurs sonunda ba arılı olamayan ö rencilere uygulayacağı yöntemi, eğitim kursu sonunda veya kursun bitiminden en fazla (6) aya kadar bildirmelidir.

6.3.11 Sınav sorularının kopyalarının (örnek sınav ka ıdı dında kalanlar), sınav ka ıtları, çözümler ve tamamlanmış sınav ka ıtları herhangi bir sebepten dolayı ö renciye veya ba ka bir kişiye (yetkili kişi hariç) verilmemelidir.

6.3.12 E itim programı sa layıcıları, mümkünse bu sunumların daha önceden verilmedi ini veya önceden aynı sunumda görevlendirilmiş yetkilinin yine aynı sunumda kullanılacak olan sınav ka ıdından haberdar olmadığından emin olunmalıdır.

6.4 Derecelendirme: Geçti/Kaldı Kararları

6.4.1 Her sınav ka ıdı bir e itmen tarafından derecelendirilmelidir. Diğer bir e itmen her bölümdeki not dağılımını ilave olarak kontrol edebilir ve tüm sınav ka ıtlarını % 60 ile %75 notları arasında yeniden derecelendirebilir.

6.4.2 Kurs sa layıcısı derecelendirme ve final derecesinde ortaya çıkan herhangi farklılıkları çözebilecek yeterlili e sahip olmalıdır.



6.4.3 Eğer kurs tercümanlar tarafından verilir ise, öğrencinin yazılı sınav cevaplarını çeviren tercümanlar kurs sağlayıcısı tarafından güvenilen, tarafsız ve çevirileri doğru olan kişilerden seçilmelidir.

6.5 Tekrar Sınavı

6.5.1 Yazılı sınavda başarısız olan fakat sürekli değerlendirilmeyi geçen bir öğrenci kursun son günüyle beraber (12) ay içinde tekrar sınav hakkı kazanır.

6.5.2 Tekrar sınavı öğrencinin başarısız olduğu sınavı idare eden, aynı kurs sağlayıcısı tarafından yönetilir.

6.5.3 Yetkili kişi onay verir ise, farklı bir kişi sınavı yönetebilir. Bu yetkili kişinin, sınavın yukarıdaki 6.3 bölümündeki gereksinimler doğrultusunda yönetilmesini garanti ettiğinde gerçekleştirilebilir.

6.5.4 Tekrar sınavı için farklı bir sınav kağıdı kullanılabilir.

6.5.5 Tekrar sınavı, kurs sağlayıcının prosedürlerinde belirtildiği gibi yetkili bir gözetmenin eliyle gerçekleştirilmelidir.

6.5.6 Tekrar sınavında da başarısız olan bir öğrenci, diğer sınavlara girme hakkı kazanmak için tüm eğitim kursunu tekrar almalıdır.

7. DEĞERLENDİRME KENLERİ

7.1 Kurs sağlayıcısı bu kriterlerde herhangi bir değişiklik yapmak istediğinde değişikliği TQNet'e bildirmek zorundadır.

7.2 İlave materyaller kursa dahil edildiğinde, dahil edilen ilave materyal ilave kurs zamanında sunulmalıdır.

